

# Saisie des compteurs par le client depuis Internet

Le client s'inscrit puis reçoit un email vers le 20 des mois quand un relevé est nécessaire



### Exemple d'email

Cher Client,

Vous trouverez ci-dessous le lien qui vous permet par un simple clic de saisir, en ligne, les compteurs de vos copieurs.

GED · COPIEURS · I

*devillard* 

Comme vous pourrez le constater notre site a fait peau neuve pour s'adapter aux dernières technologies, y compris en matière de sécurité.

Lien vers la saisie de vos compteurs

Ce lien est valable jusqu'au 4 du mois prochain. Vous recevrez un nouveau message pour la période suivante.

Vous pouvez faire la saisie dès à présent mais, pour des raisons d'efficacité, nous vous conseillons de le faire de préférence en fin de mois.

Afin de garantir votre confidentialité même en cas d'intrusion, ce système est anonyme. Seul votre numéro de client est indiqué.

N'hésitez pas à nous transmettre toute demande de modification du texte de l'emplacement de vos machines, par simple retour de mail.

Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour toute question.

Sincères salutations

# Page d'accueil

*devillard* 

GED · COPIEURS · IT

ed · copieurs · it devillard	ktranet Devillard						
levé des compteurs	des compteurs Toutes les machines nécessitant une saisie de compteu apparaissent. Vous n'êtes pas obligé de les saisir toutes e même temps du moment que vous le faites avant le 4 du mois suivant						
L N° DU CLIENT : 104630							
🚔 PH RICOH IMC4500A		··· ♥ 3e local pho	tocopieur	ID: 3.110.072 III NS: 3129M330265			
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé: 12.05.2020	Dernier compteur: 92 615	A saisir	Valider			
Compteur Couleur	Dernier relevé: 12.05.2020	Dernier compteur: 56 860	A saisir	Valider			
A PH RICOH IMC4500A		ID: 3.110.080 IIII NS: 3129M330590					
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé: 18.05.2020	Dernier compteur: 37 574	A saisir	Valider			
Compteur Couleur	Dernier relevé: 18.05.2020	Dernier compteur: 34 352	A sais	Valider			
	Cliquez simp	plement dans la	case du compteur	à saisir			

# Saisie d'un compteur

GED · COPIEURS · IT



### **Compteur correct**

#### *devillard*

GED · COPIEURS · II



# **Compteur impossible**

GED · COPIEURS · II



8 Nous disposons déjà d'un compteur plus élevé (92 615). Merci de vérifier vos données ou de nous contacter pour une explication.

# Compteur douteux

GED · COPIEURS · IT

L N° DU CLIENT : 104630						
PH RICOH IMC4500A	I RICOH IMC4500A					
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé: 12.05.2020	Dernier compteur: 92 615	1012350	Saisie validée 29.05.2020 [A envoyer]	Modifier	
	La valeur saisie Cette situ	est considérablement supérieur ation est normale notamment d	e à votre consommation f ans les premiers mois sui	nabituelle. Merci de vérifier. vant l'installation.		
Si la valeur saisie est étrange par rapport à votre consommation habituelle, ce message orange apparaît. Vérifiez le compteur, corrigez si nécessaire.				Vous pouve modifie	ez à tout moment r votre saisie	
Ce genre premiers moi travaux exc	de cas est nor is après l'insta eptionnels ont	mal dans les llation ou si des été effectués.				

comme un compteur correct



## Impression pour vos dossiers



GED · COPIEURS · I

*devillard* 

Vous pouvez imprimer à tout moment

# **Exemple d'impression**

#### GED · COPIEURS · IT



### **Relevé des compteurs**

GED · COPIEURS · II

*devillard* 

#### N° DU CLIENT : 999999

⊖ PH RICOH MP2550CSP	0002 - REZ- COM ID : 3.022,790	MPTABILITÉ NS: 6594501067		
Compteur Noir-blanc		398562	Saisie effectuée	08.09.2014
	0014 - 1ER - CO ID : 3.033.923	MMERCIAL NS : V9713800086		
Compteur Couleur		68523	A vérifier	08.09.2014
Compteur Noir-blanc	45896		Saisie effectuée	08.09.2014
	0004 - 1ER - TECHNIQUE ID : 3.024.072 NS : 1494701706			
Compteur Couleur		95685	Saisie effectuée	08.09.2014
Compteur Noir-blanc		A saisir		

T. +41 0848 912 912 | F. +41 0848 914 914 | bravo@devillard.ch (mailto: bravo@devillard.ch)

© Devillard 2014

# Le lien ne fonctionne pas

Relevé des compteurs

Le lien utilisé est incorrect ou n'est plus valable. Veuillez essayer à nouveau ou nous contacter si le problème persiste. GED · COPIEURS · II

devillard

T. +41 0848.912.912

Le lien n'est valable que jusqu'au 4 du mois suivant. Passé cette date ou en cas de problème technique merci de nous contacter par le moyen de votre choix



Source \\dsa.dom\dsa\INTERNE\INFINT\ProjetActif\Extranet\Compteurs-Extranet-DGR\_Portal.pptx

Cible

\ldsa.dom\sys\Intranet\Interne\Documents\ReleveCompteurs\Extranet-ReleveCompteurs.pdf

02.06.2020