

Saisie des compteurs par le client depuis Internet

Le client s'inscrit puis reçoit un email
vers le 20 des mois où
un relevé est nécessaire



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Exemple d'email

Cher Client,

Vous trouverez ci-dessous le lien qui vous permet par un simple clic de saisir, en ligne, les compteurs de vos copieurs.

Comme vous pourrez le constater notre site a fait peau neuve pour s'adapter aux dernières technologies, y compris en matière de sécurité.

[Lien vers la saisie de vos compteurs](#)

Ce lien est valable jusqu'au 4 du mois prochain. Vous recevrez un nouveau message pour la période suivante.

Vous pouvez faire la saisie dès à présent mais, pour des raisons d'efficacité, nous vous conseillons de le faire de préférence en fin de mois.

Afin de garantir votre confidentialité même en cas d'intrusion, ce système est anonyme. Seul votre numéro de client est indiqué.

N'hésitez pas à nous transmettre toute demande de modification du texte de l'emplacement de vos machines, par simple retour de mail.

Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour toute question.

Sincères salutations

Relevé des compteurs

[Déconnexion](#)

Toutes les machines nécessitant une saisie de compteur apparaissent. Vous n'êtes pas obligé de les saisir toutes en même temps du moment que vous le faites avant le 4 du mois suivant

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP

0002
REZ- COMPTABILITÉ

ID : 3.022.790
NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	A saisir	Saisir
---------------------	------------------------------	----------------------------	----------	--------

Cliquez simplement dans la case du compteur à saisir

Compteur Couleur	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 27827	A saisir	Saisir
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 44200	A saisir	Saisir

Saisie d'un compteur

Relevé des compteurs

Déconnexion

Saisissez le compteur

Clic

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP

0002

REZ - COMPTABILITÉ

ID : 3.022.790

NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc Dernier relevé : 24.01.2014 Dernier compteur : 344805

358965

Enregistrer

PH RICOH MPC2051

0014

1ER - COMMERCIAL

ID : 3.033.923

NS : V9713800086

Compteur Couleur Dernier relevé : 06.01.2014 Dernier compteur : 27827

A saisir

Saisir

Compteur Noir-blanc Dernier relevé : 06.01.2014 Dernier compteur : 44200

A saisir

Saisir

PH RICOH MPC2800

0004

1ER - TECHNIQUE

ID : 3.024.072

NS : 1494701706

Compteur Couleur Dernier relevé : 17.02.2014 Dernier compteur : 93819

A saisir

Saisir

Compteur correct

GED · COPIEURS · IT

devillard

Relevé des compteurs

Déconnexion

[Imprimer]

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP 0002 ID : 3.022.790
REZ- COMPTABILITÉ NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	358965	Saisie effectuée 08.09.2014	Modifier
PH RICOH MPC2051 0014 1ER - COMMERCIAL	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 27827	A saisir	3.033.923 13800086	
Compteur Couleur	Dernier relevé 17.02.2014	Dernier compteur 93819	A saisir		Saisir

Si le compteur saisi a une valeur plausible par rapport à la consommation habituelle, tous les signaux sont au vert
Il sera envoyé la nuit prochaine et ne pourra plus être modifié

Compteur impossible

PH RICOH MP2550CSP 0002 ID : 3.022.790
REZ- COMPTABILITÉ NS : 6594501067

✘ Echec !

La valeur doit être supérieure ou égale à celle du dernier compteur (344805)

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	<input type="text" value="12305"/> ✘	<input type="button" value="Enregistrer"/>
---------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	--

Si le compteur saisi est inférieur au précédent il faut le corriger
Vous ne pouvez pas l'enregistrer
Ce genre de cas se produit parfois quand on confond le compteur noir/blanc et le compteur couleur

Compteur douteux

PH RICOH MP2550CSP 0002 ID : 3.022.790
REZ- COMPTABILITÉ NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc Dernier relevé 24.01.2014 Dernier compteur 344805 690256 A vérifier 08.09.2014 Modifier

⚠ La valeur saisie est considérablement supérieure à votre consommation habituelle. Merci de vérifier.

Si la valeur saisie est étrange par rapport à votre consommation habituelle, ce message orange apparaît. Vérifiez le compteur, corrigez si nécessaire.

Ce genre de cas est normal dans les premiers mois après l'installation ou si des travaux exceptionnels ont été effectués

Vous pouvez à tout moment modifier votre saisie

Impression pour vos dossiers

Relevé des compteurs

Déconnexion

Vous pouvez imprimer à tout moment

[Imprimer]

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP

0002

REZ - COMPTABILITÉ

ID : 3.022.790

NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc

Dernier relevé
24.01.2014

Dernier compteur
344805

398562

Saisie effectuée
06.09.2014

Modifier

PH RICOH MPC2051

0014

1ER - COMMERCIAL

ID : 3.033.923

NS : V9713800086

Compteur Couleur

Dernier relevé
06.01.2014

Dernier compteur
27827

68523

A vérifier
06.09.2014

Modifier

⚠ La valeur saisie est considérablement supérieure à votre consommation habituelle. Merci de vérifier.

Compteur Noir-blanc

Dernier relevé
06.01.2014

Dernier compteur
44200

45896

Saisie effectuée
06.09.2014

Modifier

PH RICOH MPC2800

0004

1ER - TECHNIQUE


ID : 3.024.072

NS : 1494701706

Exemple d'impression


Relevé des compteurs

 **N° DU CLIENT : 999999**

 **PH RICOH MP2550CSP**

0002 - REZ- COMPTABILITÉ
ID : 3.022.790 NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	398562	Saisie effectuée	08.09.2014
---------------------	--------	------------------	------------

 **PH RICOH MPC2051**

0014 - 1ER - COMMERCIAL
ID : 3.033.923 NS : V9713800086

Compteur Couleur	68523	A vérifier	08.09.2014
------------------	-------	------------	------------

Compteur Noir-blanc	45896	Saisie effectuée	08.09.2014
---------------------	-------	------------------	------------

 **PH RICOH MPC2800**

0004 - 1ER - TECHNIQUE
ID : 3.024.072 NS : 1494701706

Compteur Couleur	95685	Saisie effectuée	08.09.2014
------------------	-------	------------------	------------

Compteur Noir-blanc	A saisir		
---------------------	----------	--	--

Le lien ne fonctionne pas

GED · COPIEURS · IT

devillard

GED · COPIEURS · IT

devillard

Relevé des compteurs

Déconnexion

Le lien utilisé est incorrect ou n'est plus valable.
Veuillez essayer à nouveau ou nous contacter si le problème persiste.

info

T. +41 0848 912 912 | F. +41 0848 914 914 | bravo@devillard.ch

© Devillard 2014

Le lien n'est valable que jusqu'au 4 du mois suivant. Passé cette date ou en cas de problème technique merci de nous contacter par le moyen de votre choix

Source

<\\dsa.dom\dsa\INTERNE\INFINT\ProjetActif\Extranet\20140908-Compteurs-Extranet.pptx>

Cible

<\\dsa.dom\sys\Intranet\Interne\Documents\ReleveCompteurs\Extranet-ReleveCompteurs.pdf>

28.05.2020 / EH