GED · COPIEURS · IT

devillard

DOSSIER

- CV
- Lettre de motivation
- Certificats de travail et diplômes
- Références

CONTACT

Département
des Ressources Humaines
Service du recrutement

Rue François-Dussaud 19
CH-1227 Les Acacias

recrutement@devillard.ch

www.devillard.ch

PROFIL DE POSTE

DEVILLARD

Fondée en 1958, Devillard est une entreprise familiale, leader en Suisse romande sur le marché des PME, et seule société à réunir l'expertise de ces 4 domaines que sont les systèmes d'impression, l'informatique, la gestion documentaire et l'audit.

Fidèle à une philosophie qui s'articule autour de 3 mots clés: le service, la qualité et l'efficacité. Devillard offre à ses clients un service de qualité basé sur une écoute active de leurs besoins et sur des solutions personnalisées.

Dans le but de renforcer sa Division Informatique au sein de l'équipe Support interne et externe, le groupe Devillard recherche, pour son site genevois

Ingénieur IT Service Après-Vente (H/F)

Votre rôle :

- Mettre en œuvre les projets vendus selon les cahiers des charges
- Respecter les règles de fabrication fixées par l'entreprise
- Assurer le support privilégié des clients qui vous sont affectés
- Prendre en charge le suivi des produits dont vous êtes le spécialiste
- Etre force de proposition pour l'intégration de nouvelles solutions
- Rédiger les documentations nécessaires au support des installations

Votre profil :

- 10 à 15 ans d'expérience dans l'administration de systèmes informatiques
- Environnement serveur Microsoft (2012, 2016, 2019) certification MCSA ou MCSE requise (Gestion AD, GPO, TS)
- Messagerie Exchange on-premise (2013 et 2016) et Online
- Bonne maitrise de la gestion Office 365
- Virtualisation Hyper-V
- Parfaite maitrise des technologies réseaux (WIFI, VLAN, routage, firewall)
- Connaissance des serveurs, switchs et AP HPE
- Connaissance des routeurs Cisco, CCNA un plus ainsi que des concepts de backup, idéalement Arcserve
- Connaissance de la solution McAfee ePo
- De caractère rigoureux, à l'aise avec la rédaction de documentation, pleinement orienté service client et résistant au stress
- Maîtrise de l'anglais technique

Vous partagez notre esprit de service, ainsi que notre goût pour la relation humaine ? Rejoignez vite notre équipe !

Nous invitons les personnes intéressées à nous adresser leur candidature par e-mail: recrutement@devillard.ch.