



## DOSSIER

- CV
- Lettre de motivation
- Certificats de travail et diplômes
- Références

## CONTACT

Département  
des Ressources Humaines  
Service du recrutement

Rue François-Dussaud 19  
CH-1227 Les Acacias

[recrutement@devillard.ch](mailto:recrutement@devillard.ch)

# PROFIL DE POSTE

## DEVILLARD

Fondée en 1958, Devillard est une entreprise familiale, leader en Suisse romande sur le marché des PME, et seule société à réunir l'expertise de ces 4 domaines que sont les systèmes d'impression, l'informatique, la gestion documentaire et l'audit.

Le Groupe Devillard reste fidèle depuis plus de 60 ans à une philosophie qui s'articule autour de 3 mots clés: le service, la qualité et l'efficacité.

Deviillard offre à ses clients un service de qualité basé sur une écoute active de leurs besoins et sur des solutions personnalisées.

Dans le but de renforcer sa Division Solutions, le groupe Devillard recherche pour son site genevois

## Ingénieur GED (H/F)

### Votre rôle :

- Comprendre les besoins du client et élaborer un cahier des charges
- Installer les solutions GED chez les clients Devillard selon les processus internes
- Former le client sur la GED et l'accompagner dans ses premiers pas
- Analyser et assurer les interventions en cas d'incident chez nos clients
- par télémaintenance ou sur place
- Communiquer systématiquement l'état d'avancement des incidents aux clients et à l'interne
- Participer et animer les démonstrations clients
- Maintenir le niveau de ses domaines de compétences
- Appliquer les directives de l'Entreprise et les tâches administratives

### Votre profil :

- Formation supérieure en informatique
- Expérience confirmée dans la GED et les principes d'archivage électronique
- Connaissances des bases de données SQL et des outils de système informatique usuel (AD, backups, OS Windows, réseau, PowerShell, etc.)
- Aisance pour échanger en anglais sur les dossiers avec la clientèle
- Personnalité méthodique, organisée et autonome.

**Vous partagez notre esprit de service, ainsi que notre goût pour la relation humaine ? Rejoignez vite notre équipe !**

***Nous invitons les personnes intéressées à nous adresser leur candidature par e-mail: [recrutement@devillard.ch](mailto:recrutement@devillard.ch).***