

# TÉMOIGNAGE

## Audit documentaire

### SOLUTIONS INSTALLÉES

- Solution de routage pour la dématérialisation des factures fournisseurs (dossiers salariés et résidents)
- GED pour la recherche rapide des informations et l'archivage légal des données
- Big Pad, pour animer les résidents (jeux, Skype avec les familles) et séances internes
- 4 MFP

### RÉSIDENCE LES BRUYÈRES

La Résidence Les Bruyères a ouvert ses portes au printemps 1979. Elle a terminé au mois de juin 2009 une période de rénovation et de transformation.



L'immeuble comprend 73 chambres individuelles. Il est situé dans un environnement calme au cœur d'un quartier résidentiel, à proximité des commerces et du Parc Bertrand.

Des équipes motivées, compétentes, bénéficiant de formation continue, sont aptes à répondre pleinement aux attentes des résidents.

Rue Louis-Curval 5, 1206 Genève, Suisse  
Téléphone : +41 22 702 13 00  
[www.ems-les-bruyeres-ge.ch](http://www.ems-les-bruyeres-ge.ch)

### TÉMOIGNAGE

*Dans le cadre de sa nouvelle prise de fonction en février dernier en tant que Directeur de l'établissement des Bruyères, Monsieur Pascal Blum a décidé de faire confiance à la société Devillard pour l'accompagner dans une démarche d'audit afin d'optimiser son organisation documentaire. Il nous confie ses impressions.*

L'objectif de ce projet a été, tout d'abord, de me permettre de mieux appréhender l'organisation en place, d'optimiser, pour mes collaborateurs et moi-même, l'usage de la GED puis d'identifier les pistes d'améliorations possibles. Nous évoluons dans un milieu dans lequel nous gérons une multitude de sujets très variés qui génèrent un volume de documents papiers et numériques très importants. La première mission consistait à simplifier notre arborescence pour optimiser le classement de nos dossiers et en faciliter l'accès.

Sur le plan des ressources d'impression et de numérisation, le parc est très hétérogène. Avant de prendre des décisions de rationalisation de notre matériel, il me paraissait essentiel de se poser les bonnes questions en amont avant d'éventuels changements.

J'ai choisi de faire appel à l'entreprise Devillard car je suis très sensible aux notions de service de proximité et de réactivité qu'ils appliquent au quotidien. Qui plus est, ils collaborent avec notre EMS depuis plus de 3 ans sur l'amélioration de nos processus internes. Nous pouvons ainsi nous concentrer sur l'essentiel: la qualité de notre service aux résidents.

P. Blum,  
Directeur