

SOLUTIONS INSTALLÉES

- PH Sharp
- Dexpress pour la distribution et la validation des factures.
- DStore pour le routage et le nommage des dossiers clients.
- GED pour la recherche rapide des informations.

AVANTAGES

- Optimisation des processus de gestion documentaire et réduction des coûts de traitement.
- Classement automatique des dossiers clients selon un plan d'indexation défini.
- Numérisation des factures pour un traitement plus efficace.
- Diminution des archives.
- Recherche des informations en quelques clics.
- Convivialité du système qui ne bouleverse pas les habitudes de travail.
- Sécurité et confidentialité des documents.

TEMOIGNAGE

GED

Gestion Électronique de Documents

garage bel-air



Yverdon - Payeme
www.garagebelair.ch



Garage Bel-Air

Créé en 1924, l'atelier mécanique de la Rue Roger-de-Guimps, à Yverdon, est devenu, un an après sa création, agent de la marque Ford. Aujourd'hui, le Garage Bel-Air est le plus ancien concessionnaire Ford en activité en Suisse.

Grâce à une vision avant-gardiste, l'entreprise connaîtra un véritable essor, pour devenir une référence en matière de qualité et de service dans la région.

Depuis 2002, afin de proposer à ses clients une offre plus large, le Garage Bel-Air est devenu représentant de la marque Peugeot.



Une qualité de service irréprochable, un accueil personnalisé et une offre de prestations complète sont les éléments qui caractérisent le Garage Bel-Air depuis de nombreuses années.

Garage Bel -Air SA

Avenue des Sports 13 - 1400 Yverdon-les-Bains | Tél: +41 24 425 35 35 | www.garagebelair.ch

TÉMOIGNAGE

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, nous avons souhaité mettre en place une solution documentaire simple et efficace qui nous permette de gérer et de centraliser l'intégralité des dossiers clients (contrats, réparations, correspondances...), d'archiver les ordres d'atelier et de numériser nos factures.

La solution sur mesure proposée par l'équipe Devillard nous a permis d'optimiser nos processus documentaires et de faciliter considérablement le travail de nos collaborateurs. Toutes les informations contenues dans le dossier de nos clients sont ainsi archivées électroniquement et centralisées dans des répertoires dédiés. Grâce aux fonctionnalités de recherche, nous pouvons accéder aux informations de manière fiable et rapide et répondre ainsi plus efficacement aux exigences de notre clientèle.

Le traitement de notre facturation a également été amélioré par la mise en place d'un système de numérisation.

Utilisation simple et intuitive, gain de temps, diminution du stock d'archive, amélioration du flux documentaire, sont autant d'arguments qui nous ont convaincus.

Martin Vincent,
Directeur