



## SAISIE DES COMPTEURS PAR LE CLIENT DEPUIS INTERNET

Le client s'inscrit puis reçoit un email vers le 20 des mois ou un relevé est nécessaire



# INTRODUCTION

Cliquez sur le lien qui vous sera transmis par e-mail

[http://extranet.devillard.ch/index.php/compteur\\_controller?a=19999991](http://extranet.devillard.ch/index.php/compteur_controller?a=19999991)

Ce lien est valable jusqu'au 4 du mois prochain.

Vous recevrez un nouveau message pour la période suivante.

Vous pouvez faire la saisie dès à présent mais, pour des raisons d'efficacité, nous vous conseillons de le faire de préférence en fin de mois.

Afin de garantir votre confidentialité même en cas d'intrusion sur les serveurs de notre prestataire Internet, ce système est anonyme. Seul votre numéro de client est indiqué.

N'hésitez pas à nous transmettre toute demande de modification du texte de l'emplacement de vos machines, par simple retour de mail.

**Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour toute question.**

# PAGE D'ACCUEIL

DU COPIEUR À LA GED

**devillard**

## Relevé des compteurs

Déconnexion

Toutes les machines nécessitant une saisie de compteur apparaissent. Vous n'êtes pas obligé de les saisir toutes en même temps du moment que vous le faites avant le 4 du mois suivant

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP 0002 REZ-COMPTABILITÉ ID : 3.022.790 NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	A saisir	Saisir
Compteur Couleur	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 27827	A saisir	Saisir
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 44200	A saisir	Saisir

Cliquez simplement dans la case du compteur à saisir

# SAISIE D'UN COMPTEUR

DU COPIEUR À LA GED

**devillard**

Relevé des compteurs

Déconnexion

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP 0002 REZ - COMPTABILITÉ ID : 3.022.790 NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	<input type="text" value="358965"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>
---------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	--

PH RICOH MPC2051 0014 1ER - COMMERCIAL ID : 3.033.923 NS : V9713800086

Compteur Couleur	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 27827	<input type="button" value="A saisir"/>	<input type="button" value="Saisir"/>
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 44200	<input type="button" value="A saisir"/>	<input type="button" value="Saisir"/>

PH RICOH MPC2800 0004 1ER - TECHNIQUE ID : 3.024.072 NS : 1494701706

Compteur Couleur	Dernier relevé 17.02.2014	Dernier compteur 93819	<input type="button" value="A saisir"/>	<input type="button" value="Saisir"/>
------------------	------------------------------	---------------------------	---	---------------------------------------

Saisissez le compteur

Clic

# COMPTEUR CORRECT

DU COPIEUR À LA GED

**devillard**

## Relevé des compteurs

Déconnexion

[Imprimer]

N° DU CLIENT : 999999

PH RICOH MP2550CSP 0002 REZ - COMPTABILITÉ ID : 3.022.790 NS : 6594501067

Compteur	Dernier relevé	Dernier compteur	Valeur	Statut	Action
Compteur Noir-blanc	24.01.2014	344805	358965	Saisie effectuée 08.09.2014	Modifier
Compteur Couleur	06.01.2014	27827	A saisir		Saisir

PH RICOH MPC2051 0014 1ER - COMMERCIAL 3.033.923 13800086

Si le compteur saisi a une valeur plausible par rapport à la consommation habituelle, tous les signaux sont au vert  
Il sera envoyé la nuit prochaine et ne pourra plus être modifié

Compteur Couleur Dernier relevé 06.01.2014 Dernier compteur 27827 A saisir Saisir

# COMPTEUR IMPOSSIBLE

PH RICOH MP2550CSP    0002    ID : 3.022.790  
REZ- COMPTABILITÉ    NS : 6594501067

**× Echec !**

La valeur doit être supérieure ou égale à celle du dernier compteur (344805)

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	12305 <input type="text"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>
---------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	--

Si le compteur saisi est inférieur au précédent il faut le corriger  
Vous ne pouvez pas l'enregistrer  
Ce genre de cas se produit parfois quand on confond le compteur noir/blanc et le compteur couleur

# COMPTEUR DOUTEUX

PH RICOH MP2550CSP    0002    ID : 3.022.790  
REZ- COMPTABILITÉ    NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	690256	A vérifier 06.09.2014	Modifier
---------------------	------------------------------	----------------------------	--------	--------------------------	----------

⚠ La valeur saisie est considérablement supérieure à votre consommation habituelle. Merci de vérifier.

Si la valeur saisie est étrange par rapport à votre consommation habituelle, ce message orange apparaît. Vérifiez le compteur, corrigez si nécessaire.  
Ce genre de cas est normal dans les premiers mois après l'installation ou si des travaux exceptionnels ont été effectués

Vous pouvez à tout moment modifier votre saisie

# IMPRESSION POUR VOS DOSSIERS

**DU COPIEUR À LA GED**

**devillard**

## Relevé des compteurs

Déconnexion

Vous pouvez imprimer à tout moment [Imprimer]

N° DU CLIENT : 999999

Modèle	Code	Localisation	ID	NS	Statut	Action
PH RICOH MP2550CSP	0002	REZ - COMPTABILITÉ	3.022.790	6594501067	Saisie effectuée 08.09.2014	Modifier
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 24.01.2014	Dernier compteur 344805	398562			
PH RICOH MPC2051	0014	1ER - COMMERCIAL	3.033.923	V9713800086	A vérifier 08.09.2014	Modifier
Compteur Couleur	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 27827	68523			
⚠ La valeur saisie est considérablement supérieure à votre consommation habituelle. Merci de vérifier.						
Compteur Noir-blanc	Dernier relevé 06.01.2014	Dernier compteur 44200	45896		Saisie effectuée 08.09.2014	Modifier
PH RICOH MPC2800	0004	1ER - TECHNIQUE	3.024.072	1494701706		



# EXEMPLE D'IMPRESSION



## Relevé des compteurs

**N° DU CLIENT : 999999**

**PH RICOH MP2550CSP**      **0002 - REZ- COMPTABILITÉ**  
ID : 3.022.790      NS : 6594501067

Compteur Noir-blanc      A saisir

**PH RICOH MPC2051**      **0014 - 1ER - COMMERCIAL**  
ID : 3.033.923      NS : V9713800086

Compteur Couleur      A saisir

Compteur Noir-blanc      A saisir

**PH RICOH MPC2800**      **0004 - 1ER - TECHNIQUE**  
ID : 3.024.072      NS : 1494701706

Compteur Couleur      A saisir

Compteur Noir-blanc      A saisir

T. +41 0848 912 912 | F. +41 0848 914 914 | [bravo@devillard.ch](mailto:bravo@devillard.ch) (mailto: bravo@devillard.ch)

© Devillard 2014

# LE LIEN NE FONCTIONNE PAS

DU COPIEUR À LA GED

**devillard**

## Relevé des compteurs

Déconnexion

Le lien utilisé est incorrect ou n'est plus valable.  
Veuillez essayer à nouveau ou nous contacter si le problème persiste.

info T. +41 0848 912 912 | F. +41 0848 914 914 | bravo@devillard.ch © Devillard 2014

Le lien n'est valable que jusqu'au 4 du mois suivant. Passé cette date ou en cas de problème technique merci de nous contacter par le moyen de votre choix